

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č.:

Poskytovatel: Bartanet s.r.o.
Plzeňská 157/98
150 00 Praha 5
IČ: 24173452
DIČ: CZ24173452

Uživatel:
Adresa:

1. Předmět smlouvy

Tato smlouva stanovuje podmínky, za kterých se poskytovatel zavazuje uživateli poskytovat připojení k síti INTERNET a služby s tím spojené a uživatel se zavazuje za tuto službu platit. Rozsah služeb a ceny jsou specifikovány dále v této smlouvě.

2. Závazky poskytovatele

- a) Poskytovatel poskytuje uživateli připojení k síti INTERNET s přístupovou rychlostí sjednanou ve smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb. Poskytovatel je povinen zabezpečit obnovení připojení v případě jeho výpadku a to sám nebo prostřednictvím subdodavatele do 48 hodin od nahlášení poruchy uživatelem na adresu poskytovatele.
- b) Poskytovatel v případě výpadků připojení neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu či nepřímé a následné škody.
- c) Poskytovatel může dočasně omezit připojení z důvodu měření technického zařízení, odstraňování poruch nebo v době mimořádného opatření a obecného zájmu.
- d) Případné omezení připojení, které bude poskytovateli předem známo, oznámí prostřednictvím www.bartanet.eu stránek nebo e-mailem.
- e) Pokud uživatel podepíše závaznou smlouvu na dobu určitou na 2 roky, je poskytovatel povinen uživateli instalovat vlastní zařízení, které bude uživatel po celou dobu smluvního vztahu bezplatně užívat.

3. Doba trvání smlouvy

- a) Smlouva se uzavírá na dobu **určitou 2 roky, počínaje dnem**
- b) Po uplynutí sjednané doby přechází smluvní vztah na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce.
- c) V případě odstoupení od smlouvy ze strany uživatele před ukončením platnosti této smlouvy, je uživatel povinen uhradit poskytovateli zařízení, které mu bylo bezplatně nainstalováno, a to v plné výši.
- d) Pokud uživatel vypoví smlouvu po uplynutí smluvního vztahu, je povinen poskytovateli vrátit veškeré zařízení, které je majetkem firmy. V případě, kdy není schopen sám demontovat a vrátit zařízení je povinen uhradit deaktivační poplatek 500,- Kč.
- e) Smlouva může být ukončena na základě **písemné dohody** obou smluvních stran v případě uznatelných důvodů s výpovědní lhůtou ukončující kalendářní měsíc, vrácení veškerého zařízení poskytovateli a uhrazení deaktivačního poplatku ve výši 500,-Kč.

4. Reklamac

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů u poskytovatele služby písemně (adresa provozovny K. V. Raise 121, 543 71 Hostinné), elektronicky (e-mail servis@bartanet.cz) nebo telefonicky na číslech **491 611 300** nebo **775 570 052-3**.

5. Aktualizace veřejných telekomunikačních služeb

Poskytovatel vytváří a pravidelně aktualizuje elektronický registr. Účastník souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí příp. z důvodu požadavku nadřízených orgánů (Policie ČR apod.) tvoří registr dokladovou část informující o uskutečněných operacích ve vztahu k poskytovateli příp. třetím osobám apod.

6. Výše úplaty, platební podmínky, smluvní pokuty, závazky uživatele

- a) Uživatel se zavazuje platit měsíční poplatky za služby specifikované v této smlouvě trvalým příkazem k úhradě, fakturou nebo v hotovosti. Platby provedte vždy v průběhu měsíce po nabytí platnosti smlouvy. Platební období za tyto služby počíná dnem nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.
- b) Měsíční poplatky za služby specifikované v této smlouvě mohou být měněny a upravovány na podkladě rozhodnutí provozovatele sítě a aktualizace platného ceníku poskytovatele.
- c) V případě nezaplacení paušálního poplatku do posledního dne v měsíci si poskytovatel vyhrazuje právo odpojit tohoto uživatele. Odpojení neznamená zrušení povinnosti dále platit paušální poplatky, jak je smluvně ujednáno. Znovupřipojení bude sankčně penalizováno částkou 500,- Kč. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě vzniku dluhu předat pohledávky k vymáhání akreditované firmě. Zobrazená „žlutá stránka“ slouží zároveň jako **upomínka** plateb v prodlení.

- d) V případě závady na straně poskytovatele a s tím spojené přerušené připojení na síť INTERNET má uživatel právo na vrácení poměrné části paušálního poplatku, trvá-li přerušování více než 8 hodin od nahlášení poruchy. Vrácení poplatku musí uplatnit uživatel do 30 dnů od posledního dne trvání závady.
- e) Uživatel má právo na vrácení poměrné části paušálního poplatku při přerušování připojení způsobeného živelnými pohromami (vítr, blesk) pouze v případě, že připojení nebude obnoveno do 48 hodin.
- f) V případě závady na zařízení uživatele nemůže být poskytnuta sleva z paušálního poplatku. Doporučujeme používat antispymwarové a antivirové programy k ochraně Vašich dat. Služby spojené s odstraňováním poruchy na straně uživatele budou **zpoplatněny dle servisního ceníku na www.bartanet.cz**.
- g) Pokud má uživatel odkoupené zařízení od poskytovatele, je na toto zařízení poskytnuta záruka 24 měsíců. V případě, že uživatel nemá k dispozici uzemnění anténního systému a nastane poškození tohoto zařízení statickou elektřinou nebo bleskem, nelze uplatnit záruku. Provozovatel neodpovídá za poškození zařízení uživatele v případech poškození živelnými pohromami. V případě uplatnění záruky na přijímací zařízení je nutno doložit platnou revizní zprávu od uzemňovacího systému (hromosvodu, ke kterému je připojeno přijímací zařízení). Přijímací zařízení není chráněno bleskojistkou, tu si může uživatel odkoupit od provozovatele v případě zájmu.

7. Hlášení poruch

Plánované výpadky nebo úpravy na síti jsou zveřejněny min. 3 dny předem na stránkách www.bartanet.cz. Poruchy a reklamace hlase na tel. čísla - **775 570 052, 775 570 053**, nebo zašlete SMS.

8. Rozsah, specifikace a ceny služeb

Přesná specifikace rychlosti připojení dle vybraného tarifu, která je uvedena ve specifikaci podle č. VO-S/1/08.2020-9 platná od 1.1.2021 je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

Bankovní spojení: číslo účtu 2400185226/2010, konstantní symbol: 0308.

Variabilní symbol

Platební podmínky nabývají účinnosti dne:

Tarif: /.....,- Kč/měsíc

9. Zdanitelné plnění

Zdanitelným plněním je datum úhrady paušálního poplatku v hotovosti, datum uvedený na faktuře nebo datum odepsání částky paušálního poplatku z finančního účtu uživatele. Cena paušálního poplatku je včetně 21 % DPH. Tato smlouva slouží zároveň jako **daňový doklad**.
Kontakt pro platby a fakturaci: **ucetni@bartanet.cz** , tel. **491611300,720506802**

V Hostinném dne:

Poskytovatel: Bartanet s.r.o. Plzeňská 157/98 150 00, Praha 5 IČ: 24173452 DIČ: CZ24173452	Uživatel:
	Telefon:
	e-mail:
Korespondenční adresa: <small>(veškerou korespondenci směrujte na tuto adresu)</small> Bartanet s.r.o. K. V. Raise 121 543 71 Hostinné	MAC:
	IP:
	Název Sítě:
Primární DNS: 192.162.97.1 Sekundární DNS: 8.8.8.8	Heslo:

Razítko: