

Všeobecné podmínky pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Společnost Bartanet s.r.o., sídlem Plzeňská 157/98, 150 00 Praha, IČO: 24173452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 185473, tel. číslo: 491 611 300 a e-mail: info@bartanet.cz, zastoupena Davidem Bartou, jednatelem, poskytující služby elektronických komunikací na základě osvědčení č. 3293 vydaným poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem dne 20. 3. 2012, pod obchodní značkou Bartanet s.r.o., tímto stanoví Všeobecné podmínky pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu (dále jen „VP“), které upravují změnu poskytovatele služby přístupu k internetu ve smyslu ustanovení § 34a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“).
- 1.2 Tyto VP upravují podmínky, za nichž každý účastník, který o to požádá, může změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. Tyto VP tak doplňují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Bartanet s.r.o. (dále jen „VOP“).

2. Pojmy a definice

- 2.1 Níže jsou definovány pojmy pro účely těchto VP.
 - a) „**služba**“ je služba přístupu k internetu;
 - b) „**změna**“ nebo „**přenos služby**“ je změna poskytovatele služby;
 - c) „**přejímající poskytovatel**“ je poskytovatel služby, se kterým hodlá účastník uzavřít smlouvu;
 - d) „**opouštěný poskytovatel**“ je poskytovatel služby, který doposud poskytoval účastníkovi službu;
 - e) „**Bartanet**“ je společnost Bartanet s.r.o., sídlem Plzeňská 157/98, 150 00 Praha, IČO: 24173452, poskytující služby elektronických komunikací.
- 2.2 Nad rámec výše definovaných pojmů se na ustanovení VP vztahují rovněž pojmy stanovené v čl. 2 VOP, není-li ve VP uvedeno jinak.

3. Přenos služby k Bartanetu

- 3.1 K přenosu služby k Bartanetu dochází na základě žádosti účastníka o změnu, kterou účastník podává u Bartanetu. Žádost obsahuje identifikační údaje účastníka, identifikaci opouštěného poskytovatele, identifikaci služby, která má být předmětem změny, den, k němuž má změna proběhnout a ověřovací kód pro změnu vydaný opouštěným poskytovatelem.
- 3.2 Před tím, než na základě žádosti účastníka Bartanet jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele o změnu, je Bartanet oprávněn ověřit totožnost účastníka a vyzvat účastníka za tímto účelem k poskytnutí nezbytné součinnosti. V případě, že účastník tuto součinnost neposkytne, Bartanet k jeho žádosti nepřihlíží.
- 3.3 Bartanet zajistí, aby ke změně došlo v nejkratší možné době ode dne obdržení žádosti účastníka, nejpozději však do 60 pracovních dnů ode dne, kdy opouštěný poskytovatel obdržel objednávku přenosu služby nebo ode dne sdělení nového data přenosu opouštěnému poskytovateli. Bartanet a účastník si mohou rovněž sjednat odlišnou lhůtu. Za účelem zajištění změny v nejkratší možné době Bartanet osloví opouštěného poskytovatele a požádá jej o poskytnutí součinnosti tak, aby opouštěný poskytovatel dále poskytoval službu až do provedení změny. Doba přerušování poskytování služby během změny nesmí přesáhnout 1 pracovní den.
- 3.4 Bartanet do 1 pracovního dne ode dne obdržení žádosti účastníka zašle opouštěnému poskytovateli objednávku přenosu služby, zpracovanou na základě údajů poskytnutých účastníkem. Opouštěný poskytovatel je povinen objednávku do 1 pracovního dne od jejího obdržení potvrdit nebo odmítnout. Současně je opouštěný poskytovatel povinen informovat Bartanet o tom, zda je služba součástí balíčku a zda je součástí balíčku i koncové zařízení.
- 3.5 Pokud je služba součástí balíčku, Bartanet na základě pokynů účastníka do 3 pracovních dnů vůči opouštěnému poskytovateli objednávku potvrdí, uvede nové datum, k němuž má přenesení internetu proběhnout, nebo objednávku zruší. Neposkytne-li účastník včas nezbytné pokyny, vyrozumí Bartanet opouštěného poskytovatele o volbě účastníka nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy pokyny účastníka obdržel.

- 3.6 Změnu lze provést pouze za následujících podmínek:
- služba je na předemětné adrese technicky realizovatelná. Služba se nepovažuje za technicky realizovatelnou především tehdy, je-li za účelem zřízení služby Bartanetem nezbytné rozšíření telekomunikační sítě, včetně souvisejících stavebních prací, nebo je-li nezbytné vynaložit jiné zvýšené náklady;
 - účastník poskytne nezbytnou součinnost nezbytnou k provedení procesu změny, včetně součinnosti při instalaci zařízení určeného pro službu poskytovanou Bartanetem.
- Nelze-li změnu provést, má se za to, že účastník vzal svoji žádost zpět.
- 3.7 Proces změny je ukončen aktivací služby Bartanetem. Současně s aktivací služby Bartanet a účastník rovněž uzavřou příslušnou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací. Bartanet neprodleně informuje opouštěného poskytovatele o aktivaci služby.
- 3.8 V případě, že nedojde k aktivaci služby k účastníkem požadovanému dni, Bartanet o této skutečnosti neprodleně informuje opouštěného poskytovatele.
- 3.9 Účastník bere na vědomí, že služba poskytovaná Bartanetem může být poskytována za odlišných podmínek, zejména technických či finančních, než za jakých byla služba poskytována opouštěným poskytovatelem.
- 3.10 Účastník bere na vědomí, že pokud je služba součástí balíčku a účastník si bude přát ostatní služby elektronických komunikací balíčku zachovat u opouštěného poskytovatele, Bartanet nenese odpovědnost za případné ukončení či změnu podmínek poskytování těchto ostatních služeb elektronických komunikací u opouštěného poskytovatele.

4. Přenos služby od Bartanetu k jinému poskytovateli

- 4.1 K přenosu služby k jinému poskytovateli dochází na základě žádosti účastníka o změnu, kterou účastník podává u přejímajícího poskytovatele. Bartanet je povinen poskytnout přejímajícímu poskytovateli nezbytnou součinnost a dále poskytovat účastníkovi službu až do provedení změny. Doba přerušení poskytování služby během změny nesmí přesáhnout 1 pracovní den.
- 4.2 Dnem změny zaniká smlouva o poskytování elektronických služeb uzavřená mezi účastníkem a Bartanetem, pokud účastník nepožádal Bartanet o pozdější datum zániku smlouvy. Nedojde-li ke změně, smlouva nezaniká.

5. Náhrady spojené se změnou

- 5.1 Přejímající poskytovatel provádí nezbytné úkony související se změnou na vlastní náklady.
- 5.2 Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde při změně ke zpoždění nebo ke zneužití této změny v důsledku porušení povinností přejímajícího poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Výše této náhrady je uvedena v tabulce níže:

Případ:	Výše náhrady:
Zpoždění se změnou	200 Kč za každý den zpoždění
Zpoždění se změnou delší než 5 dní	400 Kč za každý den zpoždění počínaje 6. dnem zpoždění
Zneužití změny	600 Kč za každý den, po který trvá stav způsobený zneužitím změny internetu
Nedodržení termínů opravy a instalace	200 Kč za každý den zpoždění
Nedodržení termínů opravy a instalace – zpoždění delší než 5 dní	400 Kč za každý den zpoždění počínaje 6. dnem zpoždění

6. Kontaktní údaje Bartanetu

- 6.1 V souvislosti se změnou se lze obrátit na e-mail: info@bartanet.cz nebo telefon: +420 720 506 802.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Na práva a povinnosti smluvních stran neupravená těmito VP se uplatní VOP a další nedílné součásti smlouvy.
- 7.2 Tyto VP jsou platné a účinné od 1. 7. 2022