

## Příloha smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9

Tato specifikace uvádí parametry rychlosti připojení, jako je inzerovaná, běžně dostupná, minimální a maximální rychlost, která odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

SPECIFIKACE SLUŽEB podle č. VO-S/1/08.2020-9						
Tarify	rychlost stahování dat	rychlost odesílání dat	rychlost stahování dat	rychlost odesílání dat	rychlost stahování dat	rychlost odesílání dat
	inzerovaná a maximální rychlost připojení		běžně dostupná rychlost připojení		minimální rychlost připojení	
<b>bezdrátové připojení</b>						
asymetrická rychlost						
wifi2	10 Mbps	3 Mbps	6 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	1 Mbps
wifi5G4	16 Mbps	5 Mbps	10 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	2 Mbps
wifi5G4M	35 Mbps	10 Mbps	21 Mbps	6 Mbps	10 Mbps	3 Mbps
wifi 5G8M	50 Mbps	16 Mbps	30 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	5 Mbps
wifi5G+*	70 Mbps	20 Mbps	42 Mbps	12 Mbps	21 Mbps	6 Mbps
wifi5Gtop *	100 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	18 Mbps	30 Mbps	9 Mbps
wifi60G *	100 Mbps	50 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	15 Mbps
wifi60G+ *	200 Mbps	120 Mbps	120 Mbps	72 Mbps	60 Mbps	36 Mbps
wifi60Gtop *	500 Mbps	200 Mbps	300 Mbps	120 Mbps	150 Mbps	60 Mbps
<b>pevné připojení</b>						
asymetrické rychlosti						
lan100	100 Mbps	75 Mbps	60 Mbps	45 Mbps	30 Mbps	22 Mbps
lan 300	300 Mbps	100 Mbps	180 Mbps	60 Mbps	90 Mbps	30 Mbps
lan 500	500 Mbps	150 Mbps	300 Mbps	90 Mbps	150 Mbps	45 Mbps
lan 1000 *	1000 Mbps	200 Mbps	600 Mbps	120 Mbps	300 Mbps	60 Mbps
* dotaz technik jen ve vybraných lokalitách						

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů u poskytovatele služby písemně ( adresa provozovny K.V.Raise 121, 543 71 Hostinné ), elektronicky ( e-mail [servis@bartanet.cz](mailto:servis@bartanet.cz) ) nebo telefonicky na číslech 491 611 300 nebo 775 570 052-3 Specifikace je platná od 1.1.2021 a je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.